



*Escola Básica 2º e 3º Ciclos
Dr. António da Costa Contreiras*



**Curso de Educação e Formação
Práticas Técnico-Comerciais
CEF Tipo 3 Nível 2**

2009/2010

Pré-Inscrições

Maio / Junho de 2009

Matriculas

Junho / Julho de 2009

Destinatários

Este curso destina-se a jovens:

- Com idade igual ou superior a 15 anos;
- Que possuam o 8º ou frequência do 9º ano;
- Que pretendam uma qualificação profissional e a certificação de 9º ano.



@ teu futuro está nas tuas mãos!

Apresentação do Curso

Este curso permite o prosseguimento de estudos e a aquisição de competências profissionais através de um percurso organizado numa sequência de etapas de formação indo ao encontro dos interesses de cada um dos jovens e da necessidade de emprego do local onde habita.

Curso de Educação e Formação
Tipo 3 Nível 2 - Práticas Técnico-Comerciais
2009 / 2010

Formação profissional

- Curso de educação e formação;
- Qualificante, Tipo 3 Nível 2;
- Duração de 1 ano;
- Equivalência ao 9º ano;
- Dupla certificação: escolar e profissional;
- Possibilidade de prosseguimento de estudos.

Perfil do formando

O/A Empregado/a Comercial é o/a profissional que executa tarefas relacionadas com a venda de produtos e/ou serviços, em estabelecimentos comerciais, de acordo com os procedimentos pré-estabelecidos, tendo em vista a satisfação dos clientes.



Componentes formação	Unidades formação
Sócio-Cultural	Língua Portuguesa
	Língua Estrangeira—Inglês
	Cidadania e Mundo Actual
	Higiene, Saúde e Segurança no trabalho
	Tecnologias de Informação e Comunicação
	Educação Física
Científica	Matemática Aplicada
	Actividades Económicas
Tecnológica	Stocks e Merchandising
	Técnicas de Atendimento
	Serviço Pós-Vendas
	Procedimentos Administrativos em Contexto de Trabalho
Prática	Estágio

Duração da componente sócio cultural: 192 horas.

Duração da componente sócio científica: 66 horas.

Duração da componente tecnológica: 732 horas.

Duração da componente formação prática em contexto de trabalho (estágio): 210 horas.

Total de horas: 1200 horas.

Informação

Escola E.B. 2, 3 Dr. António da Costa Contreiras
Sítio da Torre
8365 Armação de Pêra

Tel: 282 315 320
Fax: 282 315 321
Email: info@eb23_armacao_pera.rcts.pt

Actividades principais

Tem como actividades principais:

- Participar no controlo quantitativo e qualitativo de produtos, e proceder à sua armazenagem no estabelecimento comercial;
- Arrumar o espaço de venda, expondo e repondo os produtos/informação, e mantendo as condições ambientais adequadas, de acordo com os critérios pré-estabelecidos;
- Acolher clientes, diagnosticar as suas necessidades, indicar a localização dos produtos/serviços comercializados no ponto de venda, apresentar os mesmos tendo em conta as suas características, condições de venda e serviços pós-venda;
- Processar a venda de produtos/serviços, calculando o valor de venda, cobrando a despesa ao cliente e zelando pelo seu acondicionamento/transporte;
- Receber e tratar/encaminhar reclamações, bem como outras situações posteriores à venda, actuando de acordo com critérios pré-estabelecidos;
- Executar operações de controlo de caixa - abertura e fecho;
- Cumprir os procedimentos administrativos referentes à actividade comercial.